

Q1:身だしなみについて？	良い 24	やや良い 4	やや悪い 1	悪い 1	無回答 1
Q2:利用者様への態度は？	良い 27	やや良い 2	やや悪い 0	悪い 0	無回答 1
Q3:言葉遣いについて？	良い 26	やや良い 2	やや悪い 0	悪い 0	無回答 2
Q4:電話対応について？	良い 18	やや良い 3	やや悪い 1	悪い 8	無回答 8
Q5:訪問時間について？	時間通りに来る 28	ほぼ時間通りに来る 1	ほぼ時間通りに来ない 0	時間通りに来ない 0	無回答 1
Q6:滞在する時間内に必要な仕事を行っていますか？	良い 27	やや良い 1	やや悪い 0	悪い 0	無回答 2
Q7:身体の状態についての説明について？	わかりやすい 23	ややわかりやすい 3	わかりにくい 0	説明がない 1	無回答 3
Q8:気持ちの状態に変化があった時、対処の方法を説明していますか？	毎回説明がある 23	時々説明がある 2	あまり説明がない 0	説明がない 1	無回答 4
Q9:ステーションは関係機関（クリニックなど）と連携できていますか？	できている 20	ややできている 3	あまりできていない 0	できていない 0	無回答 7
Q10:オンコール対応について？	良い 14	やや良い 3	やや悪い 1	悪い 12	無回答 12
Q11:緊急訪問時の看護師の対応について？	良い 9	やや良い 1	やや悪い 0	悪い 0	無回答 20
Q12:訪問看護師へ遠慮なく、気軽に相談ができますか？	相談できる 22	やや相談できる 4	相談しにくい 2	相談できない 0	無回答 2
Q13:訪問看護を利用することで、病気に対する不安は軽減されていますか？	軽減している 14	やや軽減している 9	あまり軽減していない 1	軽減していない 2	無回答 4
Q14:訪問看護ステーションLIFEDESIGNにご不満はございますか？	ない 24	あまりない 1	ややある 3	ある 0	無回答 2
Q15: 「ない」以外を選ばれた方におたずねします ご不満についてお教えてください	①ひげ剃り！ ②過呼吸時に冷静に的確な対応で落ち着かせてもらえた。信頼して頼りにしています。髭が濃すぎるのももう少し整髪してほしい（中略）、精神科看護師と言えど、清潔感のある髭を希望します。 ③もっと頑張れって言われているみたいで落ち込みます。 ④自立支援申請の際、申請当日より利用可能なのに翌日手続きとなった。「早めに申請に行ってください」など説明が必要では？（中略）説明不足である。不信感となった。 ⑤オンコール2台とも同じ人が持っているのと思う。				

Q16:訪問看護利用の手続きは簡単であったか？	簡単 19	やや簡単 2	やや難しい 3	難しい 1	無回答 5
Q17:本人（家族）のペースに合わせてくれている？	合わせてくれている 26	やや合わせてくれている	やや合わせてくれない	合わせてくれない 1	無回答 3
Q18:訪問看護師と接していると明るくなりますか？	なる 19	ややなる 7	あまりならない	ならない 1	無回答 3
Q19:話の内容が分かりやすいですか？	わかる 24	ややわかる 3	ややわかりにくい	わからない	無回答 3
Q20:その他ご自由にお書きください	<p>・楽しみにしています！</p> <p>・いつも親身に寄り添って頂き本当にありがとうございます。（中略）専門知識のある第3者の方に入って頂くことで両親や家族との関係も良い方向に保てていることに感謝しています。（省略）</p> <p>・いつもよくして頂きありがとうございます。感謝しています。ラインのやりとりをしてくれる訪問看護は初めてで助かっています。</p> <p>・スタッフみな話しやすいと家族で話しています。</p> <p>・いつも大変お世話になっています。電話対応だけが気になっております。正論なのですが、受け止められずナイフとして刺さってしまいます。出来ればもう少しオブラートに包んで言葉を言ってほしいです。それでも、いつも話を聞いてくださりありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。</p>				