

訪問看護ステーションLIFEDESIGN 満足度アンケート

令和2年12月実施

回答者 男性26名 女性40名 計66名

Q1:身だしなみについて？	良い 60	やや良い 6	やや悪い	悪い	無回答
Q2:利用者様への態度は？	良い 59	やや良い 6	やや悪い	悪い 1	無回答
Q3:言葉遣いについて？	良い 59	やや良い 5	やや悪い	悪い 1	無回答 1
Q4:電話対応について？	良い 41	やや良い 7	やや悪い 1	悪い 2	無回答 15
Q5:訪問時間について？	時間通りに来る 42	ほぼ時間通りに来る 22	ほぼ時間通りに来ない	時間通りに来ない	無回答 2
Q6:滞在する時間内に必要な仕事をしていますか？	良い 58	やや良い 5	やや悪い	悪い 2	無回答 1
Q7:身体の状態についての説明について？	わかりやすい 52	ややわかりやすい 11	わかりにくい 2	説明がない	無回答 1
Q8:気持ちの状態に変化があった時、対処の方法を説明していますか？	毎回説明がある 47	時々説明がある 13	あまり説明がない 4	説明がない 2	無回答
Q9:ステーションは関係機関（クリニックなど）と連携できていますか？	できている 46	ややできている 4	あまりできていない 1	できていない	無回答 15
Q10:オンコール対応について？	良い 30	やや良い 7	やや悪い 1	悪い 1	無回答 27
Q11:緊急訪問時の看護師の対応について？	良い 21	やや良い 3	やや悪い	悪い 2	無回答 40
Q12:訪問看護師へ遠慮なく、気軽に相談ができますか？	相談できる 52	やや相談できる 11	相談しにくい 1	相談できない 1	無回答 1
Q13:訪問看護を利用することで、病気に対する不安は軽減されていますか？	軽減している 48	やや軽減している 10	あまり軽減していない 1	軽減していない 2	無回答 5
Q14:訪問看護ステーションLIFEDESIGNにご不満はございますか？	ない 52	あまりない 10	ややある	ある 2	無回答 2
Q15: 「ない」以外を選ばれた方におたずねします ご不満について教えてください	<p>オンコール時に出る時にスタッフの名前を名乗って頂けると有難い。事務所にかけた時に対応できる人が不在で、オンコールに…となる時が辛いです。事務所の回線を占領してしまう事がすごく気を遣います。 オンコール人によって対応が違う。上から目線で会話したり、腹が立つ。 不満というか要望なのですが、面談の時とLINEの温度差があってびっくりしました。普段の親しみやすい対応をしてくれたら嬉しいと思います。</p>				
Q16:訪問看護利用の手続きは簡単であったか？	簡単 39	やや簡単 8	やや難しい 2	難しい 2	無回答 15
Q17:本人（家族）のペースに合わせてくれている？	合わせてくれている 59	やや合わせてくれている 4	やや合わせてくれない	合わせてくれない	無回答 3

Q18:訪問看護師と接していると明るくなりますか？	なる 48	ややなる 11	あまりならない	ならない 1	無回答 6
Q19:話の内容が分かりやすいですか？	わかる 55	ややわかる 7	ややわかりにくい	わからない 2	無回答 2
Q20:その他ご自由にお書きください	<p>お世話になり始めてから色々と助けて頂いて感謝しています。これからもよろしくお願ひします。/まだまだ続きたい。/これからも頑張ってください。/続けてほしい。/よくしてもらって話もよくわかるので楽しくしてるのでうれしいです。/次回来ていただける人を教えていただけると嬉しいです。/いつもお話を親身になって聞いてくれて、心の支えになってます。/特定のスタッフと相性が合わない。少し気分が下がる。相性のいい人は気分が良くなるので出来るだけその人達に来てもらいたい。/いつもありがとうございます。一所懸命さが伝わってきます。これからも体に気を付けて頑張ってください。/言葉にならないくらい感謝の気持ちでいっぱいです。/愛犬がいつもご迷惑をおかけして申し訳ございません。（一部抜粋）</p>				